



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## ESCUELA DE POSGRADO

Callao, 9 de Marzo de 2020

Señor (a)

Presente.-

Con fecha 9 de Marzo de 2020 se ha expedido la siguiente Resolución.

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DE ESCUELA DE POSGRADO N° 106 -2020-CEPG-UNAC.- Bellavista, Callao, 9 de Marzo de 2020**

Visto el expediente 01085849 presentado por el (la) Bachiller **MEZA RAMOS, MIHULLER RUSHBEER**  
para el otorgamiento del Grado Académico de **MAESTRO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

### CONSIDERANDO:

Que, según lo estipulado en el Art. 196°, numeral 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, el Consejo de la Escuela de Posgrado tiene la atribución de aprobar los grados académicos de maestro y doctor; y elevarlos al Consejo Universitario para que se los confiera;

Que, mediante resolución de Consejo Universitario N° 245-2018-CU de fecha 30 de octubre del 2018, se aprobó el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao; y su Art. 127°, indica que después de la sustentación y aprobación el autor de la tesis - para optar el grado académico de maestro o doctor - presenta por mesa de partes de la de la Universidad, para el trámite a la Escuela de Posgrado, su expediente adjuntando todos los documentos establecidos;

Que, tal como consta en el acta N° 3, el Jurado de Sustentación aprobó la sustentación de la tesis titulada:  
**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCION DEL CLIENTE EN UNA EMPRESA DEL RUBRO FACILITY SERVICES, PERIODO 2018**

para la obtención del Grado Académico de **MAESTRO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**

presentada por el (la) Bachiller **MEZA RAMOS, MIHULLER RUSHBEER**

Que, según Dictamen N° **043-2020-GRAMG SCT-CCG-EPG-UNAC** de fecha **3/03/2020**, expedido por la Comisión de Certificados y Grados de la Escuela de Posgrado, se verificó que el (la) interesado (a) cumple con los requisitos establecidos en el Art. 127° del precitado Reglamento, para la obtención del grado académico solicitado;

Que, teniendo la documentación sustentaria y estando a lo acordado por el Consejo de la Escuela de Posgrado, en su Sesión Ordinaria del 9 de Marzo de 2020 y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 196° inciso 196.10 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.

### RESUELVE:

- 1° **APROBAR** el Grado Académico de **MAESTRO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL CON MENCIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD**  
del (la) Bachiller **MEZA RAMOS, MIHULLER RUSHBEER**
- 2° **ELEVAR** la presente resolución y su respectivo expediente al Consejo Universitario, para que se le confiera el Grado Académico respectivo.
- 3° **TRANSCRIBIR** la presente Resolución al Rector, Unidad de Posgrado de la Facultad correspondiente, e interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

(FDO.): Dra. ARCELIA OLGA ROJAS SALAZAR.- Directora de la Escuela de Posgrado.- Sello.

(FDO.): Dra. MERCEDES LULILEA FERRER MEJÍA.- Secretaria Académica.- Sello

Lo que transcribo a usted para los fines pertinentes.



Dra. ARCELIA OLGA ROJAS SALAZAR  
DIRECTORA EPG - UNAC



Dra. MERCEDES LULILEA FERRER MEJÍA  
SECRETARIA ACADÉMICA